

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General del **Hospital Nuestra Señora del Rosario** considera que la Calidad es un factor esencial para el buen funcionamiento de nuestro Hospital y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

La Política de Calidad del **Hospital Nuestra Señora del Rosario** va dirigida hacia el cumplimiento de los Objetivos del Sistema de Gestión, involucrando a todos los estamentos: desde la Dirección hasta cada una de las personas que trabajan en él, con un enfoque hacia una mejora permanente.

Para la consecución de estos fines, la Dirección del **Hospital Nuestra Señora del Rosario** entiende que la satisfacción de nuestros pacientes debe ser el principal objetivo de nuestra organización. Para ello dirigiremos nuestros esfuerzos hacia el cumplimiento en la prestación de los servicios, la mejora continua, obtenida a través del compromiso del **Hospital Nuestra Señora del Rosario** con la calidad, y la prevención de las no conformidades.

Para la consecución de estos principios, la Dirección de **Hospital Nuestra Señora del Rosario**, asigna los siguientes medios:

1. Definir, implantar y mantener en el **Hospital Nuestra Señora del Rosario** un Sistema de Gestión de la Calidad.
2. Dotar al **Hospital Nuestra Señora del Rosario** de los recursos necesarios para garantizar la calidad en la prestación de los servicios con los requisitos establecidos.
3. La satisfacción de nuestros pacientes exige de todos nosotros un compromiso responsable de mejora continua a través de nuestros objetivos, optimizando los recursos humanos y materiales, todo ello encaminado a la mejora permanente de nuestras actuaciones.
4. Formación, sensibilización y participación: todos los empleados son responsables del servicio que damos a nuestros pacientes. Por ello, este Hospital se ocupa de su sensibilización y formación continuada y se fomentan las sugerencias del personal.
5. Asegurar la revisión continua del Sistema de Gestión a través de la realización de auditorías internas que permitan una revisión crítica y faciliten la mejora del mismo.